

平成 29 年 4 月 14 日

各 位

会 社 名 東洋商事株式会社
代表者名 代表取締役 西 澤 淳

弊社通販サイトへの不正アクセスによる 個人情報流出の可能性についてのお知らせ

このたび、弊社が運営している通販サイト「東商マート」 (<https://toshomart.com/>) におきまして、不正アクセスがあり、個人情報の一部流出した可能性があることが判明いたしました。本件に関して、現時点で判明している不正アクセスの概要や対応などについて、下記のとおりお知らせいたしますとともに、お客様をはじめ関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

弊社に対し業務用アプリケーションソフト機能を提供している事業者から、平成 29 年 3 月 31 日 23 時頃より同年 4 月 10 日 13 時頃までの期間「東商マート」において、管理画面への不正なアクセスが複数回あり、同事業者による調査の結果、改竄、情報漏えいが発生した可能性がある旨の報告を、同年 4 月 11 日に受けたことから判明いたしました。

2. 影響範囲

システム上で管理されている顧客情報及び取引情報には、氏名・住所・電話番号・メールアドレスなどが含まれております。アクセス可能となっていた顧客情報は 49,468 件となります。また、平成 29 年 4 月 9 日 21 時から同年 4 月 10 日 11 時 30 分頃までの間にサイト上で入力されたクレジットカード情報 2 件の取得を試みようとした形跡がありました。

3. 原因

攻撃手法は送信データに命令文を紛れ込ませてデータを取得する「SQL インジェクション」に起因するものと判明しております。

4. 実施対策と再発防止策

平成 29 年 4 月 10 日、同事業者により、該当する IP をブロックするとともに、改竄に関わる全ファイルの隔離、管理者パスワードの変更、データベースパスワードの変更、ディレク

トリに対する権限の制限と実行の停止、アプリケーション側での脆弱性の対応を行い、新たに発生する情報流出への防止対策を実施いたしました。

5. お客様への対応のご案内

情報流出の恐れのあるお客様には、順次ご連絡を差し上げます。

また、本件 に関するお客様からのお問合せは下記の「東商マートカスタマーセンター専用ダイヤル」にて承ります。

専用ダイヤル 03-4531-9877 (9 時～17 時、土・日・祝日を除く)

6. 今後の対応について

第三者機関による同事業者への事実調査を開始しており、新たな情報が判明した場合は、随時ホームページ上にてご報告申し上げます。

この度の事態を厳粛に受け止め、更なるセキュリティ対策強化に努めてまいります。

以上